



دار التقنية الذكية - تساب
TECH-SAVVY ADVISORY BUREAU LLC

بروفایل الشركة

2023



المحتوى

2	1. نبذة عن الشركة	2
2	1.1. مقدمة	2
2	1.2. رؤية الشركة	2
3	1.3. مهمة الشركة	3
3	1.4. الهيكل التنظيمي	3
3	2. خدمات تقنية معلومات أساسية	3
3	2.1. خدمات فنية عامة	3
5	2.2. خدمات جودة بيانات	5
6	2.3. خدمات أمن بيانات	6
7	3. حلول إدارة الأعمال	7
7	3.1. حلول أنظمة تخطيط موارد الشركات	7
11	3.2. حلول تكامل التطبيقات	11
12	3.3. ترحيل الأنظمة القديمة	12
13	3.4. دعم التقنية والصيانة	13
13	3.5. أتمتة عمليات الأعمال	13
15	3.6. خدمات استشارات التكنولوجيا	15
15	4. حلول الذكاء الاصطناعي	15
16	4.1. مينسكي	16
18	4.2. أين يمكن أن نصنع الفرق الآن	18
19	4.3. قصص نجاحنا	19
21	5. حلول مطورة بالذكاء الاصطناعي	21
21	5.1. الأمن السيبراني	21
23	5.2. البلوكشن	23
24	5.3. إنترنت الأشياء الاصطناعي	24
24	6. معدات وبرامج تقنية المعلومات والاتصالات	24
25	7. الإعتماد والتسجيلات كمورد	25
25	8. شركاء البحث والتكنولوجيا	25
26	9. معلومات الإتصال	26



شركة دار التقنية الذكية المحدودة (تساب)

بروفایل الشركة

1. نبذة عن الشركة

1.1. مقدمة

دار التقنية الذكية (تساب) هي شركة تقنية سعودية تقدم مجموعة واسعة من خدمات التحول الرقمي بما في ذلك البنية التحتية لتقنية المعلومات، وإدارة البيانات، وجودة البيانات، والبيانات الكبيرة، وتحليلات البيانات، وأمن البيانات، والأمن السيبراني، وأنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP systems)، وحلول تقنيات الثورة الصناعية الرابعة مثل سلاسل الكتل (blockchain) والذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة والأتمتة الروبوتية للعمليات والروبوتية وإنترنت الأشياء الصناعي.

تقدم تساب أفضل حلول تحول رقمي في فئتها للعملاء من خلال الجمع بين المعرفة التقنية والتكنولوجيا والبحث لتعزيز كفاءة الأعمال. يتم تحقيق ذلك من خلال التطبيق السليم والفعال لتقنيات المعلومات الرائدة.

تتمتع تساب بمواهب محلية حسنة السمعة وتعاون دولي مع موردي أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) الرئيسيين (أوراكل وساب ومايكروسوفت). تساب أيضاً مزود خدمة معتمد لنظام أوراكل نت سويت (Oracle NetSuite ERP) والذي يعتبر أفضل نظام سحابي من نوعه في العالم. كما إن تساب هي الشريك الحصري لشركة إيه أي لابس (Ai Labs) وشركة أي أي أو تي لابس (IIoT Labs) الأمريكيتين وهما رائدين عالميين في مجال الذكاء الاصطناعي وحلول إنترنت الأشياء الصناعي. علاوة على ذلك فإن تساب لديها تعاون مع مركز الأمن السيبراني بجامعة تكساس، سان أنطونيو، الولايات المتحدة، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن (KFUPM)، الظهران، المملكة العربية السعودية. تساب مورد خدمة مسجل ومفضل لدى صندوق الإستثمارات العامة ونيوم وأرامكو السعودية وسابك وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن والبرنامج الوطني للتطوير الصناعي واللوجستي ومسك الخيرية .

بالإضافة إلى التقنيات الداخلية الخاصة بنا فإننا نوسع خدماتنا لتشمل تنفيذ مختلف التقنيات المعلوماتية والصناعية المتخصصة التي يقدمها كبار مزودي التكنولوجيا الدوليين. جهودنا في مجال نقل التكنولوجيا حقيقية لأنها تركز على توطین الصيانة وتجميع التقنيات العالمية المستهدفة وتطوير الخبرات الوطنية والتي ستؤدي في النهاية إلى التطوير المحلي.

1.2. رؤية الشركة

أن نكون رواد في تقديم أحدث التقنيات وتوفير خدماتها للسوق المحلي والأقليمي. نهدف لتصميم حلولنا و خدماتنا لتناسب متطلبات مشاريع التنمية والتطور الصناعي الذي تشهده المنطقة اعتماداً على فهم عميق لحيوية السوق والقفزات الإقتصادية التقدمية الناجمة عن رؤية المملكة 2030. كما نهدف لتقديم حلول كفاءة ومنتجات عالية الجودة بتكلفة مثالية لأسواق الخليج العربي هو الهدف الرئيس لشركتنا.



1.3. مهمة الشركة

تقديم خدمات عالية الجودة وحلول تقنية متطورة لمساعدة عملائنا في تحسين كفاءة أعمالهم وخفض التكاليف. نعمل على تحقيق ذلك من خلال تعاون تكاملي مع شركاء دوليين ذوي قدرات تقنية وعلمية مميزة وحلفاء محليين في المجالات البحثية. إن تبنينا لأفضل معايير الجودة وأستغلالنا لخبرات عالمية واسعة في مجال تخصصاتها يمثلان عنصران جوهريان في نجاحنا. تجهد تساب للإيفاء بجميع متطلبات عملائنا بإتباع صارم لأفضل ممارسات الأعمال في كل حقل من خدماتنا. لذا فإننا نولي أهتماما كبيرا بتدريب موظفينا وتطويرهم المهني. كما أننا قد طورنا برنامج مخلص لسعودة وتوطين الوظائف والكفاءات بالشركة بغرض المحافظة على معارفنا وخبراتنا المكتسبة عبر السنين بشكل فعال يدعم خططنا الجادة لنقل التكنولوجيا بغرض توطينها وتطويرها وإستدامتها.

1.4. الهيكل التنظيمي

الرئيس		مجلس الإدارة		
المدير التنفيذي				
المدير المالي				
مدير أنظمة الشركات	مدير الذكاء الاصطناعي	مدير تطوير التطبيقات	مدير الأعمال والتقنية	دعم الأعمال
			مدير تطوير أعمال	مدير إداري
			مدير تسويق	مدير مبيعات
مدير مشاريع				

2. خدمات تقنية معلومات أساسية

توفر خدمات تكنولوجيا المعلومات الأساسية لدينا حلول تقنية معلومات استثنائية للشركات في جميع أنحاء المنطقة. نحن نجمع بين دعمنا القوي لتكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وخبراتنا الاستشارية في مجال تكنولوجيا المعلومات مع أخلاقيات العمل القوية لدينا لتقديم نتائج رائعة لعملائنا. فريقنا الفني القوي والإدارة المؤهلة تجعلنا الشركة المفضلة لعدد متزايد من العملاء. نحن نقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات الأساسية للشركات في مختلف القطاعات والصناعات بما في ذلك العملاء الذين لديهم عمليات في جميع أنحاء العالم. تشمل خدمات تكنولوجيا المعلومات الأساسية لدينا:

1. الخدمات الفنية العامة
2. خدمات جودة البيانات
3. خدمات أمن البيانات

2.1. خدمات فنية عامة

لدعم أجدات التغيير الواسعة لمدراء تقنية المعلومات ذوي التفكير المستقبلي، يمكن لتساب جمع كل قدراتها التقنية معاً في حل واحد متكامل. لقد عززنا ووسعنا قدرتنا على تقديم حلول تقنية قوية وشاملة لتطلها الشركات عالية الأداء



والإدارات الحكومية. نحن نتعاون مع العملاء لمواءمة إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات والحلول التقنية مع إستراتيجية العمل لتحسين الأداء ومردود الأعمال لاستثماراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات ولتحويل تكنولوجيا المعلومات بجرأة لدفع نمو الأعمال والابتكار في المستقبل.

تشمل خدماتنا الاستشارية:

- الإستراتيجية وتصميم البنية
- إدارة المخاطر
- أنظمة التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال
- سياسات النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.
- تطوير الأنظمة.
- صيانة البنية التحتية والتطبيقات وإعادة الهندسة.
- ضبط الأداء المتقدم.
- خدمات الأعمال التجارية
 - إدارة المشتريات
 - إدارة نفقات الاتصالات
 - خدمة إدارة الأصول

إستشارات تساب التقنية موجهة بشكل فريد لسد الفجوة بين قدرات تكنولوجيا المعلومات الحالية للمؤسسات ورؤيتها للأداء العالي من خلال التحول الرقمي الكامل. نحن لدينا:

- سجل حافل بالإنجازات: تتمتع تساب بقدرات على تقديم مشاريع تحول تكنولوجيا المعلومات على نطاق واسع بنجاح.
- الموارد الصحيحة: مستمدة من جميع مجالات ممارسة التكنولوجيا، يجلب المتخصصون لدينا خبرة عميقة وفهماً لأنظمة الأعمال ونهجاً مبتكراً يخفف من المخاطر ويبقي على التكاليف قابلة للإدارة.
- نيج شامل: نعم نحن نركز على حل مشكلات تكنولوجيا المعلومات ولكن من أجل إنشاء حلول أكثر اكتمالاً وتأثيراً إيجابياً على نتائج الأعمال، فإننا ندمج الاستراتيجيات والتقنيات والعمليات والأفراد وعمليات تكنولوجيا المعلومات والحوكمة مما يؤدي إلى تحول رقمي كامل.
- معرفة فنية عميقة: نحن لسنا عموميين. يجلب المتخصصون لدينا مهارات تقنية فنية كبيرة ومنهجيات مبرهنة ورؤى تساعد عملائنا بشكل كلي على تحقيق أهدافهم من حيث التكلفة والأداء.
- التحالفات مع مجموعة من رواد التكنولوجيا: نحن نعمل بشكل وثيق مع موردي الأجهزة والبرامج مثل مايكروسوفت وإتش بي وسيسكو وأوراكل. تسمح لنا علاقات تحالفاتنا بتوسيع نطاق القدرات والحلول التي يمكننا تقديمها.
- المدخل العالمي: تستطيع تساب توفير الموارد العالمية والمعرفة التقنية لتتحمل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع في جميع أنحاء المنطقة.



2.2. خدمات جودة البيانات

2.2.1. فوائد خدمات جودة البيانات لدينا:

- تقليل التكاليف وتحسين الإنتاجية وفعالية المنظمة.
- تحديد جودة البيانات لمصدر البيانات المهم بسرعة.
- البحث عن أكبر مخاطر إضافة مصدر البيانات إلى مستودع البيانات أو الترحيل إلى تطبيق جديد.
- تحديد قواعد العمل الهامة.
- التعرف على كيفية إنشاء ملف تعريف بيانات لمجموعات البيانات المهمة أثناء إنشاء ملكية مشتركة لقضايا جودة البيانات مع جانب الأعمال.
- تعلم مهارات تحديد سمات البيانات التي يمكن تطبيقها على مصادر البيانات الأخرى
- تقييم احترافي لجودة البيانات لأحد المجالات المهمة التي ستمكّن من تحديد أولويات مشاريع تحسين جودة البيانات بناءً على تأثيرها على الأعمال وتكلفة التنفيذ.
- تحديد الاستعداد للتحرك نحو نموذج EQTL.
- تعلم طريقة للتحسين المستمر لجودة بيانات المنظمة.
- التعرف على أفضل الممارسات المتعلقة بجودة البيانات المعمول بها
- الممارسون.
- فتح نوافذ لجودة البيانات في مؤسستك.
- لديك القدرة على تضمين جودة البيانات وتنميط البيانات كجزء لا يتجزأ من عملية تكامل البيانات الخاصة بك.
- امتلاك حل جودة البيانات من البداية إلى النهاية.

2.2.2. خدمات جودة البيانات لدينا:

- البيانات الكبيرة
- حوكمة البيانات
- ترحيل البيانات
- جودة البيانات في إدارة علاقات العملاء (CRM)
- جودة البيانات في مستودع البيانات
- مزامنة البيانات
- استخراج وتحويل وتحميل البيانات (ETL) للتحليلات
- إدارة البيانات الرئيسية
- بنية بيانات موجهة بالخدمات



2.2.3. حل "البيانات الكبيرة" / مستودع بيانات المؤسسة:

هناك حاجة إلى أن تكون البيانات في حالة "ترتيب/ نظام" و "مخططة". يفهم " الترتيب/ النظام" مكان وجود البيانات في سير إجراءات العمل. نظراً للطبيعة النمطية لمعظم المؤسسات، فإن البيانات تتحرك على طول تدفق القيمة عبر الواجهات والتحويلات والتحسينات ونقاط تكامل النظام الأخرى التي تتطلب خبرة في الموضوع في "الترتيب/ النظام" للوظائف المحددة لتدفق إجراءات الأعمال من البداية إلى النهاية. الفهم الفني-الوظيفي لمكان وجود هذه البيانات بحيث تكون "مخططة" لتعيينها أو تتبعها مرة أخرى إلى مؤشر أداء رئيسي، أو متطلبات إعداد التقارير يعد مجموعة مهارات منفصلة. نحن نحقق كلاهما! كما نقدم خدمات متخصصة في المجالات التالية:

- تقييم جودة البيانات
- إضافة التأهيل لمخازن البيانات.

2.3. خدمات أمن البيانات

مع التقدم التكنولوجي السريع ، وضغوط السوق المتزايدة، والتطور المتزايد في التهديدات الأمنية، يجب على مؤسسات تكنولوجيا المعلومات الانتقال من الامتثال الخالص إلى الدفاع الاستباقي وخلق القيمة. يتعين على قادة تكنولوجيا المعلومات إجراء توازن دقيق بين التخفيف من المخاطر ودفع النمو. التركيز على أحدهما بشكل غير صحيح يمكن أن يجعل المؤسسة ضعيفة أو غير قادرة على التحرك بالرشاقة اللازمة للمنافسة في السوق العالمية التنافسية. يستفيد محترفو الحلول الأمنية في تساب من عقود من الخبرة والمعرفة العميقة بالصناعة والمعرفة العملية للأعمال لإنشاء مناهج عملية ومرنة يمكن أن تساعد في الحماية من التهديدات وتقليل المخاطر واعتماد التقنيات الجديدة اللازمة لتحقيق أهداف التحول الرقمي الخاصة بك وتنمية عملك. من خلال تنفيذ حلول أمنية شاملة، يمكن للمؤسسات:

- زيادة قيمة المساهمين عن طريق تقليل المخاطر والتكاليف والتعقيد
- تحقيق أهداف الامتثال
- تحسين الإنتاجية ونمو الأعمال
- زيادة ثقة العملاء من خلال حماية المعلومات والأنظمة من التهديدات والهجمات

باعتبارها واحدة من الشركات المستقلة الرائدة في مجال التكنولوجيا في المنطقة ، فإن تساب مؤهلة بشكل فريد لإنشاء استراتيجيات أمنية تعتمد على الأصول الحالية وتدمج الحل الصحيح للمشكلة.

مستشار خبير وموثوق

بصفتنا مستشاراً موثقاً يستمع ويراقب ويقيم كل موقف في سياقه فإننا نوفر ثروة من الخبرة التي تمتد عبر العديد من الوكالات الحكومية وقطاعات الصناعة الرئيسية.

مُصنِّع، لكنه يلي احتياجاتك

لقد صنعنا منتجات الأمن واستثمرنا بشكل كبير في خدماتنا لجعل أدواتنا وعملياتنا قابلة لإعادة الاستخدام في أي موقف. هذا لا يعني مع ذلك أن حلولنا متطابقة من عميل إلى آخر؛ على العكس من ذلك نحن نصمم حلولاً لحالتك الفريدة.

تسليم سريع وفعال من حيث التكلفة



بالاعتماد على مجموعة أدوات أمنية كاملة ومبرهنة وتنفيذ إجراءات أمنية قوية بشكل سريع، فإن خبراء الأمن العالميين لدينا متاحون على مدار الساعة من خلال نماذج التنفيذ المختلفة (بالموقع أو عن بعد).

علاقات قوية

على الرغم من أن تساب لا تتحيز لمورد تقنية محدد عندما يتعلق الأمر بالتوصيات التقنية، فإن علاقتنا مع مزودي التكنولوجيا العالميين تمكننا من توسيع قدراتنا وتقليل مخاطر المشروع والمساعدة في تبسيط عملية تقييم البائع والشراء.

تشمل مجموعة خدماتنا الأمنية المحددة ما يلي:

خدمات تساب لإدارة الهوية والوصول: العمليات والأدوات لمركزية وتبسيط إدارة الوصول والاستحقاقات عبر إمتداد المؤسسة مما يساعد العملاء على تقليل التكاليف وتقليل المخاطر وتلبية متطلبات الامتثال التنظيمي.

خدمات تساب لحماية المعلومات: أطر عمل قابلة للتطوير والتكيف لمساعدة المؤسسات على تلبية متطلبات الخصوصية ومعالجة قضايا الامتثال للأنظمة والسياسيات مما يمكن المؤسسات من تقليل المخاطر وتعزيز الثقة مع العملاء والشركاء والموردين.

خدمات تساب لحماية التطبيقات والبنية التحتية: تساعد المؤسسات على حماية تطبيقات المؤسسة بما في ذلك نظامي ساب وأوراكل والتطبيقات المخصصة ذات الصلة من التهديدات الداخلية والخارجية. من خلال تأمين التطبيقات والبنية التحتية يمكن للمؤسسات أن تتبنى بثقة التقنيات الجديدة اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي وتحقيق النمو.

3. حلول إدارة الأعمال

نحن ندرك في مجال تقنية المعلومات الديناميكي اليوم، أن جودة تقديم الخدمة والدعم الفني من المزايا التنافسية الرئيسية. لذلك، نسعى جاهدين لتقديم خدماتنا بأعلى معايير الجودة وتقديم خدمات الدعم الفني لدينا بطريقة مختصة وسريعة وأمنة. يحتوي نطاق خدماتنا على الاستشارات والإدارة والتنفيذ والتحسين في المجالات التالية:

3.1 حلول أنظمة تخطيط موارد الشركات

تقدم تساب خدمات تطبيقات مكتملة وقائمة على مفهوم منتجك. من تخطيط المشروع والتحقق والإختبار الي الإنطلاق تساعد تساب الشركات لتطوير تطبيقات ينشدها عملاؤهم.

نتعامل مع تطبيق التكنولوجيا بشكل مختلف

- ننفذ التكنولوجيا بصورة مختلفة
- نؤمن بأن التكنولوجيا البطيئة الغير جديرة بالثقة معوقة للأعمال النامية لذا فإننا نقدم طبعة زرقاء للتكنولوجيا وتقنية المعلومات لتساعدك في الإنتقال من الوضع الحالي الي ما تحب أن تكون عليه أعمالك
- هذا يتضمن تنفيذ بيئة تقنية معلومات مستقره وعمليات أعمال آمنة تساعد على إزالة أعباء وضغط تقنية المعلومات



- نحن متخصصون في تقنية المعلومات المدارة بشكل احترافي وفي خدمات شبكات الحاسب الآلي لمختلف قطاعات الأعمال عبر المنطقة.

نحن نقدم خدمات تطبيق شاملة وفقاً لمفهوم منتجك بدءاً من تخطيط المشروع والتحقق من الدقة والفحص إلى الإطلاق. نساعد الشركات كشركتكم على إنشاء تطبيقات يسعى عملاؤك إلى الاستفادة منها باستخدام أفضل حلول تخطيط موارد الشركات في السوق:

3.1.1. ساب

- تنفيذ ساب إس / 4 هانا
- ساب سكسس فاكتور
- ساب إي سي سي
- خدمات الدعم الفني لنظام ساب
- تطوير التعديلات على نظام ساب

نظام ساب إس / 4 هانا:

- مبني علي منصة داخل الذاكرة المتطورة ويقدم لك سرعة لا تضاهي وتجربة مستخدم مميزة وعدد من الخصائص والوظائف لتساعدك في إتخاذ قرارات أعمال قائمة على البيانات.
- يمكن تركيبه على النظام السحابي أو بالموقع بالتالي يضيف قيمة فورية عبر جميع خطوط الأعمال بغض النظر عن حجم الصناعة او الشركة.
- يقدم إبتكارات لأحدث التوجهات الرقمية العالمية بما في ذلك انترنت الأشياء، البيانات الكبيرة، شبكات الأعمال، والجوال أولاً لمساعدة إدارة الأعمال بسهولة في الإقتصاد الرقمي.

لماذا ساب إس / 4 هانا:

- الابتكار: يمكنك تطوير تطبيقات مخصصة لأعمالك على المنصة السحابية في تكامل تام مع أنظمتك إطلاق النظام: سواء كان على المنصة السحابية أو بالموقع يمكنك استقبال القيمة اينما كنت البساطة: لوحة مفاتيح مع صورة آنية للأعمال تساعدك في إتخاذ قرارات حرجة ذكية الأداء: أدر أعمالك على واحدة من أسرع المنصات بالسوق خفض كلفة الملكية: افضل قيمة إستثمار للقدرات التحليلية والمعاملاتية لعدة أنظمة في نظام واحد الرشاقة: تحصل على تجربة معدلة ومشخصنة لا تضاهي من خلال واجهة ساب فيوري الرائعة والجديدة كلياً الأمان: أستفد من مزايا افضل الممارسات في الصناعة فيما يخص الأمان الرقمي.

3.1.2. أوراكل



- تطبيق تساب تقنيات أوراكل لمساعدة عملائنا على العمل بشكل أكثر ذكاءً وسرعة مع تحليلات أوراكل
- يمكن لعملائنا تحويل البيانات إلى رؤى تحليلية رابحة لاتخاذ قرارات ذكية.
- تم الاعتراف بنا من قبل محلي الصناعة لقدراتنا الشاملة كأحد منفذي تطبيقات أوراكل الرائدة وفي تكامل أنظمة الخدمات المدارة.
- تمتد علاقتنا مع أوراكل لمدة 10 سنوات وهي مبنية على إطار عمل قوي للابتكار المشترك وتوصيل الخدمات.
- يحصل عملائنا على إمكانية الوصول إلى خبرتنا الصناعية التي لا مثيل لها عبر المجموعة الكاملة من حلول أوراكل السحابية ، بما في ذلك أوراكل نت سويت وأوراكل إي بزنس سويت و جي دي إدواردز و بيبول سوفت وسايل.

مجموعة أوراكل أوراكل إي بزنس سويت:

- يعمل أوراكل بزنس سويت على تعزيز الإنتاجية وتلبي متطلبات المستخدم الحديث للهاتف المحمول.
- يستمر أوراكل بزنس سويت في تقديم وظائف تطبيق جديدة وتوسيع إمكانات الميزات الحالية مع مساعدتك في الحصول على جميع مزايا نظام أوراكل السحابي.

يتكون أوراكل إي بزنس سويت من:

- تخطيط موارد المؤسسات
- إدارة سلسلة التوريد
- إدارة علاقات العملاء بصرف النظر عن تطبيقات الأعمال الأساسية الثلاثة، يقدم أوراكل بزنس سويت أيضاً:
 - إدارة الموارد البشرية، وإدارة النقل، وإدارة المستودعات، وإدارة الطلبات، وأنظمة الإدارة المالية.
 - يمكن شراء المجموعة كلها معاً أو في حزمة بقدر ما تتطلبه المنظمة. يتم ترخيص كل تطبيق بشكل منفصل.

3.1.3. أوراكل نت سويت

تفخر تساب بأنها مزود حلول معتمد فخور لأوراكل نت سويت، وهو مجموعة برامج إدارة الأعمال السحابية رقم 1 في العالم. لذلك ، تعتمد خدمات تساب السحابية لتخطيط موارد الشركات حصرياً على تطبيقات نت سويت للأعمال.

لماذا تحتاج إلى أوراكل نت سويت في عملك؟

- نظام برامج إدارة الأعمال السحابية رقم 1 في العالم.
- إذا كانت الأجزاء المختلفة لنشاطك التجاري غير متصلة وقادرة على مشاركة المعلومات بسهولة فأنت لا تعمل بكفاءة قدر الإمكان، وهذا يعني تخصيص المزيد من الوقت والموارد لإدارة الأعمال أكثر من اللازم.
- يساعد كنظام إدارة قابل للتطوير وبأسعار معقولة على تقليل أوجه القصور هذه وزيادة الإنتاجية.



- بفضل التكامل المحسّن، وإطار التنفيذ المركزي، وتصميم النظام وأدائه المحسّن، أصبح أوراكل نت سويت أسهل في التثبيت والترقية من أي وقت مضى.
- نظرًا لأنه متاح عبر السحابة الإلكترونية، فلن تضطر إلى إنفاق الوقت أو المال اللازمين لتنفيذ نظام في موقع الشركة.
- التخلص من تكاليف صيانة وترقية تكنولوجيا المعلومات بما في ذلك ترقية النظام نفسه.
- يمكنك البدء على نطاق صغير بما تحتاجه الآن والتوسع مع نمو عملك وتغيير الاحتياجات.
- ستستفيد أيضًا من التكلفة الإجمالية للملكية الأقل بشكل ملحوظ من خلال تقديم البرامج كخدمة قائمة على الاشتراك.

لماذا أوراكل نت سويت نظام لإدارة عمليات الأعمال؟

إدارة المشاريع:

- يوفر أوراكل نت سويت للمستخدمين نظرة عامة دقيقة في الوقت الفعلي على دورة حياة المنتج بالكامل
- يُبقي الموظفين على اطلاع في كل مرحلة، ويراقب المواعيد
- يمكن أن يساعد المؤسسات في مراقبة تقدم العديد من المشاريع في وقت واحد، حتى تعرف الشركات بالضبط المرحلة التي يمر بها المشروع حالياً، وما هي الخطوات التالية
- نت سويت هو حل برمجي ذكي يمكنه السماح للمستخدمين بمعرفة ما إذا كان من المحتمل أن يفوت المشروع الموعد النهائي أو يتجاوز الميزانية، أو يرسل تذكيراً عند تأخر الدفع، مما يساعد كل شيء على البقاء على المسار الصحيح.

إدارة رأس مال الموارد البشرية:

- يتمحور نت سويت حول تحقيق أقصى استفادة من مواردك، وكما سيخبرك أي صاحب عمل ناجح ، فإن أهم مورد متاح لأي مؤسسة هو أفرادها.
- من خلال وحدة الموارد البشرية في نظام نت سويت، يمكن للشركات الحصول على نظرة عامة موحدة على القوى العاملة لديها وإدارة وظائف الموارد البشرية الأساسية مثل إدارة الوقت وكشوف المرتبات.
- تعني إدارة موظفيك من خلال أوراكل نت سويت أن البيانات ستكون متسقة ومحدثة.
- سيكون نظاماً جيداً لتتبع فترات غياب الموظفين وإجازاتهم.
- يمكن أن يضمن أيضاً امتثال الشركات لقوانين ولوائح التوظيف من خلال جمع المعلومات المطلوبة، وإعطاء نظرة عامة واضحة عن بيانات التوظيف.

ذكاء الأعمال (BI):

- ذكاء الأعمال هو أحد الجوانب الرئيسية في أوراكل نت سويت
- تساعد ميزات BI في نظام نت سويت على تتبع التقدم وقياس الأداء وإنتاج تقارير متعمقة.



- يوفر للمستخدمين صورة كاملة عبر كل قسم.
- توفر أدوات ذكاء الأعمال الشاملة معلومات سهلة الهضم ومحدثة عبر لوحات معلومات قابلة للتخصيص مما يسمح للشركات بالحصول على رؤى عميقة حول ما ينجح وما لا ينجح.
- يمكن أن يساعد التجهيز بالبيانات الصحيحة في تمكين الشركة من اتخاذ قرارات أكثر استنارة وقائمة على البيانات في المستقبل.

إدارة علاقات العملاء:

يحتوي نظام أوراكل نت سويت على بعض الميزات المضمنة لإدارة علاقات العملاء مما يوفر وظائف إضافية للشركات التي ربما لا تتعامل مع العملاء على نطاق يتطلب نظامًا أساسيًا إضافيًا لإدارة علاقات العملاء

الإدارة المالية:

- إمتلاك صورة واضحة للجوانب المالية أمراً ضرورياً لأي عمل ناجح ولهذا السبب تكمن وحدة الإدارة المالية القوية في قلب نظام أوراكل نت سويت
- سيدير نظام أوراكل نت سويت جميع متطلبات محاسبة الأعمال الخاصة بك
- بمقدرته أيضاً إدارة مجموعة واسعة من المهام المالية، مثل إعداد الميزانية، وتسجيل المعاملات، والتعامل مع المنصرفات، والإشراف على الأصول والتحصيل، وقياس التدفق النقدي
- يعد نظام أوراكل نت سويت جيداً بما يكفي للحفاظ على البيانات المالية آمنة ومتوافقة مع الأنظمة
- يعتبر الأمان مصدر قلق كبير لصانعي برامج الأعمال، لا سيما في ضوء خروقات البيانات البارزة الأخيرة.

سلسلة التوريد وإدارة العمليات:

- تتبع جميع اتصالات سلسلة التوريد من خلال نظام واحد موحد يعني أنه لا مجال للخطأ؛ يتم تسجيل جميع جهات الاتصال بوضوح وبالتالي توفير الوقت المهدر في مطاردة الردود أو البحث في صناديق البريد الوارد.
- يمكن أن يساعد برنامج نظام أوراكل نت سويت أيضاً في الحفاظ على سير الأمور عن طريق أتمتة المهام مثل تقديم الطلبات عندما تنخفض مستويات المخزون إلى ما دون نقطة محددة مسبقاً
- عندما يكون النشاط التجاري جزءاً من سلسلة، فإن أداء النشاط التجاري ليس فقط هو الذي يمكن أن يؤثر على الأرباح، ولكن أداء البائعين أيضاً
- سيتتبع أوراكل نت سويت ويقيم جهود الجهات الأعلى والأدنى في السلسلة مما يسمح لك بمراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية مثل التكلفة ومعدل الخطأ والجدول الزمنية وبالتالي إنشاء شبكة أكثر كفاءة.

3.2. حلول تكامل التطبيقات

قد يحتاج عملك إلى خدمات تكامل التطبيقات:

- إذا كانت عملياتك التجارية تعمل على أنظمة مختلفة لتخطيط موارد الشركات



- إذا كان نظامك الحالي لتخطيط موارد الشركات لا يفي بمتطلبات العمل الجديدة.
- إذا كنت ترغب في مزامنة عمليات عملك واتخاذ القرارات الصحيحة ، ولكن المعلومات التي تحتاجها مبعثرة عبر أقسام مختلفة.
- إذا كنت ترغب في تحسين الاتصال والتعاون بين الوحدات المتأخرة بمؤسستك وتحويل الأموال وطاقات الموارد والوقت إلى مهام أكثر فائدة.
- إذا كنت تحاول جذب جمهورك المستهدف إلى منصة بديلة

فإن تساب لديها المقدرات التالية تحت تصرفك:

- تساب توفر خدمات تكامل أنظمة سلسلة وتنفيذ تقنيات متقدمة عالية الأداء لنظامك وتكامل البيانات
- لدينا خبراء ماهرين في تقنيات متعددة مما يجعلنا متجراً شاملاً لتقديم خدمات تكامل تطبيقات B2B
- لدينا خبرة كافية في دمج التطبيقات التي تعمل على منصات مختلفة بما في ذلك ويندوز و لآمب والسحابة الإلكترونية والجوال وبرامج الجهات الخارجية والتقنيات الوسيطة
- نحن نقدم حلول تكامل على مستويات خدماتنا ونطبق تقنيات متقدمة لتكامل الأنظمة. بناءً على ذلك يمكننا أن نوفر لك ذكاء أعمال شامل ولوحات معلومات
- يمكن لأدواتنا المتقدمة أن تزودك بتقارير ذكاء الأعمال (BI) التي ستتمكن من اتخاذ أفضل القرارات وتعزيز عملك
- يمكن أيضاً لحلول تكامل الأنظمة من تساب أتمتة عمليات عملك وتوسيع إمكانات نظامك الحالي

3.3. ترحيل الأنظمة القديمة

- هل تدهور أداء نظامك؟
- هل تنفق تكاليف صيانة أعلى على نظامك أم تعاني من قيود التقنيات القديمة؟
- هل أنت قلق بشأن فقدان البيانات بشكل كبير؟

أذن يمكنك تجنب هذه المخاطر وخفض النفقات من خلال الاستفادة من خدمات تحديث الأنظمة القديمة التي تقدمها تساب

لماذا تساب؟

- يقدم فريق تساب من المطورين ذوي المهارات العالية والخبرة خدمات ترحيل التطبيقات لترحيل النظام بأكمله بما في ذلك الميزات/ الخصائص والبيانات
- نحن لا نقدم خدمات ترحيل النظام القديم لنظامك الحالي فحسب ، بل نضيف أيضاً قيمة من خلال مراجعة ودمج أي تغييرات مطلوبة في البرنامج لجعله أكثر كفاءة
- يمكن لخبرائنا المحترفين في ترحيل البرامج القديمة مساعدتك في اختيار التكنولوجيا المناسبة لتحديث الأنظمة القديمة. نحن نلقي نظرة تفصيلية على النظام والشفرة البرمجية الحاليين لديك بغض النظر عن



التكنولوجيا التي تستخدمها ونقوم بإعداد قائمة ميزات/ خصائص كاملة قبل المضي قدماً في غياب أي وثائق سابقة للنظام

- ندرس بنية الأنظمة القديمة وقاعدة البيانات وتجربة المستخدم ثم نوفر لك تحسينات على مستوى UI / UX ومستوى التشفير البرمجي لإنشاء تطبيق محدث قابل للتطوير وذو أداء أعلى
- قم بتعيين فريق ترحيل برامج قديمة كامل وذا خبرة بكلفة مطور واحد واسمح لخدمات تحديث التطبيقات في تساب بمساعدتك في الاستفادة من التكنولوجيا للحفاظ على تحديث نظامك وتأمينه وتشغيله بسلاسة لتحسين الأداء والاعتمادية

3.4. دعم التقنية والصيانة

- تطوير البرمجيات هو عملية تكرارية. مع ترقية التكنولوجيا يجب أن يخضع البرنامج الذي يدعمها أيضاً لخدمات الدعم والصيانة
- تحتاج الشركات إلى مواكبة اتجاهات التكنولوجيا سريعة التغير
- الخبراء الذين يمكنهم تقديم خدمات دعم تقني متسقة مهمون لاستمرار النجاح

تشمل خدمات الصيانة التكنولوجية الفعالة من حيث التكلفة:

- إضافة الميزات
- تحسينات واجهة المستخدم (UI)
- تحسينات التطبيق والتهيئة وإدارة التغيير
- الدعم الكامل للاختبار
- التحديثات التكنولوجية
- قم بتعيين فريق دعم وصيانة تقني كامل بكلفة مطور واحد ودع تساب تساعدك في الاستفادة من التكنولوجيا لتحديث نظامك بشكل دائم وآمن

لماذا حلول تساب للدعم التقني؟

- تؤمن تساب ببناء علاقات طويلة الأمد مع عملائنا
- نحن نقدم تطوير البرامج الشاملة والويب والجوال والتطبيقات السحابية ونقدم خدمات الدعم والصيانة الكاملة لعملائنا الحاليين باتخاذ الخطوات التالية:

- نصمم بنية قابلة للتطوير مما يساعد على الحفاظ على تكاليف الصيانة المنخفضة
- تشمل صيانتنا المستمرة تتبع الأخطاء وإصلاحها والترقيات التكنولوجية وتحسين الميزات الأساسية
- لدينا وقت استجابة سريع. نرد دائماً على استفسارات العملاء وملاحظاتهم في غضون 24 ساعة

3.5. أتمتة عمليات الأعمال



ما هي العلامات التي تدل على أن شركتك تحتاج إلى أتمتة عمليات الأعمال؟

- الاتصال الداخلي والخارجي مضبوطة للوقت وعشوائي
- تواجه اختناقات ولا تستطيع تحديد جذر المشكلة
- المعلومات التجارية مبعثرة عبر أنظمة متباينة
- يتم قضاء وقت مفرط في جمع المعلومات الأساسية
- تستخدم إدارتك عمليات منفصلة مما يجعل التنسيق صعباً
- انخفاض الكفاءة والإنتاجية بسبب العمليات اليدوية
- عدم ترصص العاملين والعمليات والأنظمة لديك
- لا تزال تعتمد بشكل كبير على الورق لتتبع عمليات النظام
- لا يأخذ مالكو العمليات ملكية المهمة في الوقت المناسب وتتوقف العملية
- يؤدي عدم وجود نظام مركزي والعمليات اليدوية إلى ظهور العديد من المشكلات ويؤدي إلى إستغراق وقت طويل

ما هي مزايا أتمتة عمليات الأعمال؟

- التنقل وإمكانية النقل
- إدارة سير العمل المحسنة
- المراقبة في الوقت الحقيقي
- التواصل المبسط
- تحسين تعاون الفريق والأداء التشغيلي
- زيادة السرعة والكفاءة
- تكلفة مخفضة

لماذا حلول تساب لأتمتة عمليات الأعمال؟

- نحن متاجر شامل لكل متطلباتك لأتمتة عمليات الأعمال
- يضم فريقنا المكرس لهذه الخدمة مستشارين وفريقاً للبحث والتطوير من ذوي الخبرة في أتمتة عمليات الأعمال وإلزام بالمال بالمجال
- يتوفر مدير حساب مخصص على مدار الساعة لتقديم الدعم والإجابة على الأسئلة
- النشر في الموقع للتدريب والتنفيذ الناجح. نريد أن يشعر عملاؤنا بالرضا بنسبة 100٪
- لضمان فعالية التكلفة، نقوم بتخصيص حلولنا لأتمتة عمليات الأعمال الخاصة بنا لتلبية عمليات عملك - أنت تدفع فقط مقابل الوحدات والميزات التي تريدها
- نقوم بمواءمة العمليات والنظم والموارد لضمان زيادة الكفاءة
- سيقوم فريقنا بوضع إستراتيجية وتنفيذ حل أتمتة عمليات الأعمال المطلوب للعمل السلس للنظام
- سنستخدم أحدث التقنيات التي أثبتت كفاءتها لأتمتة عمليات الأعمال الخاص بك



3.6. خدمات إستشارات التكنولوجيا

لماذا تحتاج إلى تقديم خدمات الاستشارات التقنية؟

في عصر بيئة الأعمال الديناميكية والمتطورة باستمرار، من الضروري لمؤسستك أن يكون لديك مستشار موثوق به بجانبك، للمساعدة خلال رحلة التحول الرقمي الخاصة بك.

هل تحتاج إلى خلق رؤية جديدة أو وضع رؤية مسبقة في حيز التنفيذ؟

- تساب هنا لمساعدتك على إطلاق العنان لإمكانيات عملك الكاملة من خلال قوة التكنولوجيا المتطورة
- نقوم بحل أصعب مشاكلك المتخصصة، بغض النظر عن حجم عملك
- لقد شاركنا في العديد من التحولات التجارية على مر السنين
- تستند استشارتنا الفنية على الخبرة العملية في تنفيذ مشاريع لشركات متعددة الجنسيات

لا تعمل بعض أنظمة أو عمليات عملك بشكل فعال أو ربما تحتاج إلى أتمتة بعضها لتحسين الكفاءة؟

- مستشارونا مستعدون لإعطائك رأي خبير حول كيفية القيام بذلك من خلال الاستفادة من أحدث التقنيات
- سنساعدك على تنمية أعمالك لبناء وتوسيع أعمال جديدة بالابتكار والمرونة المطلوبة
- بعد أن نحلل بيئتك بعناية ونفهم احتياجاتك وأهدافك سنقوم بإعداد خارطة طريق شاملة لرحلة التحول الخاصة بك - كل هذا سيتم في بيئة آمنة للغاية
- نحن شركة ذات خبرة ونتبع لوائح أمنية صارمة وأفضل الممارسات لتحقيق أفضل النتائج

منهجنا العام في استشارات البرمجيات والخدمات الاستشارية التكنولوجية:

- تحليل الأعمال
- صياغة إثبات صحة المفهوم
- تصميم وبنية الحلول
- تخطيط المشروع وبناء الميزانية
- تخطيط التكلفة الإجمالية للملكية
- بناء حل برمجي مفصل

4. حلول الذكاء الاصطناعي

مهمتنا هي استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) لتنفيذ المهام المرتبطة بشكل طبيعي بالذكاء البشري ، مثل التعرف على الكلام واتخاذ القرار والإدراك البصري وترجمة اللغات. لتنفيذ ذلك، نستخدم التعلم الآلي، والتعلم العميق، ومعالجة اللغات الطبيعية والشبكات العصبية أو أي فرع من فروع الذكاء الاصطناعي حسب الحاجة لأداء مهام معقدة مثل التنبؤات والتوصيات واكتشاف العيوب وغير ذلك الكثير. باستخدام منصة الذكاء



الاصطناعي الخاصة بنا (مينسكي)، نقدم حلولاً مبتكرة مخصصة من البداية إلى النهاية لدفع تحولات الأعمال التي تؤدي إلى عمليات ذكية وقرارات تعتمد على البيانات.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نضع معايير جديدة في مجال أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لأتمتة مسارات العمليات كثيفة العمالة والمستهلكة للوقت في مجالات الصناعة المختلفة. لقد ابتكرنا عملية دمج تقنية أتمتة العمليات الروبوتية في حلول الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا لمهام مثل جمع البيانات وتوزيع التقارير. من خلال مكتبنا والمراكز الهندسية الخارجية، نقدم دعمًا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتحليلات البيانات ودعم التطوير وما بعد التنفيذ.

خدمات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة:

نحن نعمل مع العملاء الاستراتيجيين والمحتملين بقدرة خدمات احترافية على مجموعة متنوعة من التطبيقات ومشاكل الذكاء الاصطناعي لكل من المنصات الإلكترونية السحابية والجوالة. يضم فريق الهندسة لدينا علماء تعلم عميق وبيانات، ومهندسي إحصاء الحاسوب، وخبراء السحابة الإلكترونية، ومهندسي المحاكاة والأنظمة، ومهندسي حلول المؤسسات.

تشمل خدماتنا الاستشارية للذكاء الاصطناعي ما يلي:

- استشارات الذكاء الاصطناعي وتحليل الأعمال وتطوير الحلول
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي المخصصة باستخدام محرك منسكي للذكاء الاصطناعي الخاص بنا كمنصة جنبًا إلى جنب مع أطقم بيانات العملاء
- عمليات ترحيل مشاريع الذكاء الاصطناعي المخصصة إلى منصات أطراف أخرى حسب رغبة العميل.
- بيئات المحاكاة الرقمية المزدوجة للتصنيع
- حلول الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، والتعلم العميق باستخدام محرك منسكي للذكاء الاصطناعي أو على منصات أطراف أخرى.
- تطبيقات الشبكات العصبية العميقة المخصصة
- التحليلات التنبؤية للبيانات الضخمة / أنظمة دعم القرار لأطقم البيانات الضخمة
- مشاريع أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) المخصصة القائمة على الذكاء الاصطناعي

4.1. محرك الذكاء الاصطناعي مينسكي

أقوى محرك ذكاء اصطناعي سهل الاستخدام لكامل المؤسسة

التحدي:



مع المتطلبات العالمية الحالية لاستخدام الذكاء الاصطناعي في تطبيقات مختلفة عبر مختلف القطاعات ، فإن تطوير حلول الذكاء الاصطناعي لإجراء أي تنبؤات من طاقم بيانات معينة أمر معقد للغاية ويستغرق وقتاً طويلاً. هذا بسبب الاحتمالات المختلفة التي يجب أخذها في الاعتبار مثل الإلمام بالبرمجة، واختيار النموذج والخوارزمية الصحيحة، واختيار متغيرات البيانات الصحيحة، واختيار البيانات التاريخية الصحيحة، وإجراء الاختبارات الأولية وأخيراً تحسين النماذج من أجل تحقيق دقة تنبؤ عالية.

الحل:

يوفر محرك مينسكي للذكاء الاصطناعي عملية سهلة من 4 خطوات تتيح لك اختبار بياناتك ونمذجتها بسهولة بغض النظر عن نوع الصناعة أو حجم البيانات والبدء في العمل بسرعة كبيرة. باستخدام محرك الذكاء الاصطناعي، نقدم حلولاً متكاملة قائمة على النتائج مازجين لأفضل ممارسات وأفكار الصناعة لتلبية توقعات العملاء. نحن نساعد عملائنا على تحقيق الأهداف التنظيمية وتعظيم عائد الاستثمار (ROI).

الفوائد الرئيسية لمينسكي:

- منصة ذكاء إصطناعي سهلة الاستخدام على السحابة الالكترونية
 - لا توجد مهارات تشفير مطلوبة للنتائج أو التنبؤات.
 - يوفر لك قائمة بعناصر الاعتمادية بالنسبة المئوية التي يمكن استخدامها لتحسين عملك
 - القدرة على ضبط أو تحسين النماذج من خلال تجربة خوارزميات وعناصر تنبؤ مختلفة
 - سهولة التكامل مع حلول الجهات الخارجية الأخرى مثل TABLEAU لمشاهدة البيانات
- ما الذي يميز مينسكي عن غيره؟

مينسكي للتطبيق الفوري:

تم تسمية محرك الذكاء الاصطناعي الخاص بنا مينسكي على اسم الرائد الأمريكي في الإدراك وعالم الكمبيوتر مارفن مينسكي الذي عرف الذكاء الاصطناعي بأنه "علم جعل الآلات أن تقوم بأشياء تتطلب ذكاء بشري" فقط في 4 خطوات سهلة يمكنك بيسر نمذجة بياناتك التاريخية وتحقيق نتائج باستخدام بيانات فعلية آنية بغض النظر عن نوع الصناعة وحجم البيانات. يمكن أن تبدأ الحلول النموذجية في أقل من أسبوع!

جمع البيانات:

لعمل أي تنبؤات ذكاء اصطناعي أو تعلم آلي أو عميق، نبدأ بالبيانات التاريخية التي أنتجها عملك. في معظم الحالات قد تأتي البيانات من عدة مصادر متباينة. نطلب منك ببساطة نقل هذه البيانات إلينا وسيقوم مهندسوننا بتنظيف هذه البيانات بطريقة منهجية ثابتة تمكن العميل من إيجاد حل للمعضلة المراد حلها.



التدريب:

هنا نأخذ القيم الجيدة لجميع الأوزان والتحيز من الأمثلة المصنفة. ثم نستخدم تقنيات التعلم الخاضع للإشراف والغير خاضع للإشراف حيث تبني الخوارزمية (الخوارزميات) المحددة نموذجًا من خلال فحص العديد من الأمثلة والمحاولات للعثور على نموذج يناسب بياناتك بشكل أفضل للتنبؤ المطلوب.

بناء النموذج:

يعتمد نموذج الشبكة العصبية الاصطناعية على حساب صيغ خطية ووظائف تنشيط مع تعديل الأوزان والتحيزات (أي إعداداتها) مع كل عملية حسابية. يتم إنشاء هذا النموذج بناءً على بياناتك التاريخية ويستخدم للتنبؤات المستقبلية.

التنبؤات:

هذا هو ناتج خوارزمية بعد أن يتم تدريبها على مجموعة بيانات تمثيلية (بيانات تاريخية) وتطبيقها على البيانات الجديدة عند التنبؤ باحتمالية نتيجة معينة.

4.2. أين يمكننا أن نصنع الفرق الآن

قطاع التأمين:

توفر تساب حلولاً مخصصة للذكاء الاصطناعي للكشف عن الاحتيال المنظم في شركات التأمين وتعويضات العمال وتأكيد الامتثال للأنظمة والقوانين. نحن نستخدم أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل كميات هائلة من بيانات المطالبات. يستخدم محرك الذكاء الاصطناعي للتعلم الآلي (ML) الخاص بنا خوارزمية خاصة للتمييز بين مطالبات تعويضات العمال الاحتمالية والمطالبة الحقيقية. يتيح ذلك لشركة التأمين توفير الملايين سنويًا في مدفوعات المطالبات الاحتمالية.

الرعاية الصحية:

في مجال الرعاية الصحية المتنامي في استخدام الذكاء الاصطناعي نسبيًا، يتم تشخيص الأمراض بشكل أسرع وأكثر دقة، ويتم تسريع اكتشاف الأدوية وتبسيطها، ويراقب مساعدا التمريض الافتراضيون المرضى ويساعد تحليل البيانات الضخمة على إنشاء تجربة مريض أكثر تخصيصًا. إلى جانب الرعاية الصحية الخالصة، فإن محرك الذكاء الاصطناعي لدينا قادر على فحص الأمراض بناءً على مدخلات المستخدم للأعراض ويوصي أيضًا بالأطباء والمكملات الغذائية إذا لزم الأمر.

الاحتفاظ بالعملاء / الخدمة:



يمكن استخدام محرك الذكاء الاصطناعي لدينا لتحسين الاحتفاظ بالعملاء من خلال اتخاذ إجراءات استباقية حسب الحاجة بناءً على ملفات تعريف العملاء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام روبوتات الدردشة لدينا لإجراء مكالمات شبيهة بالمحادثات البشرية لتحديد المواعيد أو تقديم خدمة العملاء أو المساعدة الفنية.

الطاقة:

باستخدام البيانات التاريخية جنبًا إلى جنب مع حالة الطقس الآنية والبيانات الاقتصادية الأخرى، فإن محرك الذكاء الاصطناعي لدينا قادر على التنبؤ بالطلب على الطاقة وتوليد الطاقة من مصادر الطاقة البديلة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي للصيانة التنبؤية للمعدات المستخدمة في توليد الطاقة ونقلها وتوزيعها.

سلاسل التوريد والتصنيع:

تؤدي إضافة الذكاء الاصطناعي إلى سلاسل التوريد إلى تحقيق فوائد ملموسة للشركات التي تضعه في مكانه الصحيح. باستخدام البيانات التاريخية، فإن حلول الذكاء الاصطناعي لدينا قادرة على إجراء تنبؤات لوجستية وإمدادية ذكية، والتي يمكن أن توفر رؤية شاملة، ورؤى تحليلية قابلة للتنفيذ، وتقليل العمل البشري اليدوي، واتخاذ قرارات مطلعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام محرك الذكاء الاصطناعي الخاص بنا في الصيانة التنبؤية للمعدات التي تستخدم التعلم الآلي للتعلم من البيانات التاريخية واستخدام البيانات الحية لتحليل أنماط الفشل.

إدارة رأس المال البشري / الموارد البشرية:

يمكن استخدام منصة الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا لتحسين معدل الاستبقاء على الموظفين من خلال توقع تناقصهم مما يسمح لك بتحديد الموظفين ذوي القيمة والاحتفاظ بهم لتحقيق عائد أكبر للشركة. أخيرًا، تم اكتشاف العوامل التي تؤثر على نية الموظف في الاستقالة من الشركة ويمكن استخدامها من قبل أقسام الموارد البشرية.

4.3. قصص نجاحنا

باستخدام محرك مينسكي القوي للذكاء الاصطناعي، فيما يلي بعض المشاريع التي قمنا بتنفيذها:

التنبؤ بالمبيعات:

كان الهدف من هذا المشروع هو التنبؤ بالمبيعات الأسبوعية لشركة البيع بالتجزئة حسب نوع المتجر وموقع المتجر بناءً على البيانات السابقة والمعايير الاقتصادية المستقبلية مثل مؤشر سعر المستهلك وسعر الوقود والبطالة. ساعد ذلك



العميل على تحسين التدفق النقدي وإدارة العرض والطلب للمنتجات المباعة. تم جمع بيانات التوقعات الاقتصادية المستقبلية من مواقع وقواعد بيانات خارجية باستخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA).

توقعات الطاقة:

أصبح توزيع الطاقة لتلبية الطلب الآني بين الطاقة التقليدية و البديلة تحديًا في كل العالم. الهدف من المشروع هو التنبؤ بمقدار الطاقة البديلة المتوفرة بناءً على الموقع الجغرافي ودرجة الحرارة وغيرها. وساعد ذلك العميل على اتخاذ قرارات أفضل بشأن استخدام مصادر الطاقة الأخرى.

الحفاظ على العملاء:

خلق تضاؤل العملاء مخاوف كبيرة في قطاعات الخدمات شديدة التنافسية وخاصة قطاع الاتصالات. كان الهدف من هذا المشروع هو بناء نموذج لتضاؤل العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي للتنبؤ بما إذا كان بعض العملاء سيغادرون في المستقبل. وهذا قد ساعد العميل على الاحتفاظ بالعملاء على المدى الطويل مما أدى إلى تحسين الإيرادات واستمرارية الأعمال.

الاحتفاظ بالموظفين:

عادةً ما يمثل تناقص الموظفين تحديًا كبيرًا للشركات في جميع أنحاء العالم. كان الهدف من هذا المشروع هو التنبؤ بتناقص الموظفين لشركة برمجيات متعددة الجنسيات بناءً على معايير مثل المشرف، والأجور، والمسافة من المنزل، ومدة الخدمة مع الشركة، والسفر، والعمل الإضافي، وما إلى ذلك، الأمر الذي ساعد العميل على اتخاذ قرارات أفضل للحد من معدل تناقص الموظفين. تم جمع البيانات الحالية المتعلقة بالموظفين من قواعد البيانات الداخلية للشركة / أنظمة الموارد البشرية باستخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA).

الاحتياط في مجال التأمين:

على الصعيد العالمي أصبح الاحتياط في تأمين تعويض العمال مصدر قلق كبير لجميع شركات التأمين التي تتزايد باستمرار عامًا بعد عام. كان الهدف من هذا المشروع هو بناء نموذج ذكاء اصطناعي من أجل تقييم المطالبات حتى تتمكن فرق التحقيق الخاصة بمعالجة الحالات وفقًا لمستويات المخاطر. قد يؤدي ذلك إلى تحقيق وفورات كبيرة من خلال القضاء على المطالبات الاحتياطية. وقد أدى ذلك إلى تحسين الإيرادات واستمرارية الأعمال على المدى الطويل.

الصيانة الوقائية:

كان العميل عبارة عن مرفق مياه كبير يحتاج إلى توقع فشل مضخات المياه الخاصة به. تم إنشاء أوضاع الذكاء الاصطناعي للمعدات باستخدام البيانات التاريخية لقراءات المضخات جنبًا إلى جنب مع حالات تعطل المعدات السابقة. بعد ذلك، تم جمع بيانات المعدات في الوقت الفعلي من المعدات البعيدة باستخدام مستشعرات إنترنت الأشياء وتحميلها إلى السحابة الآمنة الخاصة بنا.

أتمتة العمليات الروبوتية لمعالجة كشوف المرتبات:



العمل عبارة عن مؤسسة كبيرة ومبتكرة للطاقة والمرافق تخدم قطاعات الطاقة والمياه والبيئة وتوفر حلول تكنولوجيا المعلومات لصناعة الطاقة / الطاقة المائية. مع وجود مكاتب في بلدان متعددة ، يتعامل قسم الموارد البشرية مع عمليات مختلفة مثل معالجة كشوف رواتب اكتساب المواهب وما إلى ذلك. تتكون كل عملية من هذه العمليات من عدة أنشطة متكررة وتستغرق وقتًا طويلاً ولكنها ضرورية لإرضاء الموظفين.

تقنية أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لدعم التطبيقات:

العمل هو شركة توزيع طاقة كبيرة مقرها في أوروبا حيث نقدم دعم صيانة البرامج على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من مراكزنا الهندسية عن بُعد. نحن نقدم الدعم للعديد من التطبيقات مثل SAP و MS Azure و Oracle و Primavera و eWay و IBM Integration Bus (IIB) و Microsoft Business Intelligence و Websphere و Weblogic و Alfresco وما إلى ذلك حسب فئة الخدمة المطلوبة (البلاتينية ، الذهبية X724 ، الذهبية X512 ، الفضية ، البرونزية). تتولى ServiceNow (SNOW) إدارة الحوادث.

تقنية أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لأتمتة الموارد البشرية:

العمل عبارة عن مؤسسة كبيرة ومبتكرة للطاقة والمرافق تخدم قطاعات الطاقة والمياه والبيئة وتوفر حلول تكنولوجيا المعلومات لصناعة الطاقة والمياه. مع وجود مكاتب في بلدان متعددة يتعامل قسم الموارد البشرية مع أنشطة مختلفة مثل الالتحاق، وإنهاء الخدمة، وخارجها، وما إلى ذلك. تتكون كل عملية من هذه العمليات من عدة أنشطة متكررة وتستغرق وقتًا طويلاً ولكنها ضرورية لرضا الموظفين.

5. حلول مطورة بالذكاء الاصطناعي

يوفر محرك الذكاء الاصطناعي الخاص بنا، مينسكي، حلول بيانات سريعة جاهزة للأعمال. إن حلول الذكاء الاصطناعي المخصصة باستخدام مينسكي تعتمد على التنسيق بين المختصين والعمليات والتكنولوجيا لتقديم بيانات موثوقة وعالية الجودة لمستخدمي البيانات بسرعة. مدعومًا بالأتمتة، يتعامل مينسكي™ مع التحديات المرتبطة بعدم الكفاءة في الوصول إلى حلول الأطراف الثالثة وإعدادها والتكامل معها (مستودعات البيانات وبرامج تصور البيانات) وإتاحة البيانات بسهولة للعملاء النهائيين. كما أنه يستفيد من التشغيل الآلي المخصص للغاية الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي لإحداث تأثير كبير وقابل للقياس على عملك.

توفر تساب مسارًا لبناء حلول ذكاء اصطناعي مخصصة باستخدام مينسكي وتطبيقها عمليًا باستخدام منهجية وصفية وأتمتة تدعم الذكاء الاصطناعي من خلال الجمع مع قوة أتمتة العمليات الروبوتية. فيما يلي بعض الأمثلة على حلولنا المخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي.

5.1. الأمن السيبراني

5.1.1. الكشف عن محاولات البريد العشوائي والتصيد الاحتيالي في رسائل البريد الإلكتروني

في دراسة الحالة هذه يتم استخدام التعلم العميق بواسطة الذكاء الاصطناعي لتحديد الصور غير الآمنة للعمل وغيرها من الصور (مثل الشعارات) ومعالجة اللغة الطبيعية لاكتشاف البريد الإلكتروني العشوائي ومحاولات



التصيد الاحتيالي بشكل أفضل. استخدمت قوقل التعلم العميق لحظر رسائل البريد الإلكتروني المستندة إلى الصور التي يصعب اكتشافها والتي تحتوي على محتوى ورسائل مخفية من النطاقات المنشأة حديثاً. المعلومات النموذجية: الكلمات الرئيسية، الصور، معرف البريد الإلكتروني المصدر، عنوان IP المصدر، اسم النطاق المصدر، الروابط المشبوهة، موضوع البريد الإلكتروني، رابط الجوائز / العروض إلخ. متغير التنبؤ: بريد إلكتروني مشكوك فيه (نعم ، لا).

5.1.2. الكشف عن الحالات الشاذة

في دراسة الحالة هذه يمكن لنموذج التعلم الآلي اكتشاف الأنماط الخطرة في تكرار إرسال البريد الإلكتروني الذي قد يشير إلى الهجوم. تم تصميم هذه الخوارزمية للإبلاغ عن السلوكيات غير العادية والتصرف تجاه الهجوم وفقاً لذلك يمكن أيضاً برمجة النماذج لمراقبة التهديدات الداخلية. علاوة على ذلك يمكن للتعلم الآلي التكيف مع التغييرات من خلال استيعاب بيانات جديدة والتكيف مع البيئات الديناميكية. المعلومات النموذجية: الكلمات الرئيسية، الصور، معرف البريد الإلكتروني المصدر، عنوان IP المصدر، اسم النطاق المصدر، الروابط المشبوهة، موضوع البريد الإلكتروني، رقم البريد الإلكتروني المشبوه، تكرار البريد الإلكتروني، إلخ. متغير التنبؤ: رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة (نعم / لا).

5.1.3. منع تسريب بيانات نظام أسماء النطاقات (DNS)

الجهات الفاعلة السيئة مصممة على إيجاد طريقها للتغلب على الدفاعات الإلكترونية الحالية مثل جدران الحماية وأنظمة الكشف عن التسلل والوقاية منها. أولئك العازمون على سرقة معلومات العملاء أو الأعمال القيمة يستخدمون بشكل متزايد نظام أسماء النطاقات (DNS) ودليل عناوين الإنترنت والذي يمكن أن يكون "رابطاً ضعيفاً في ممارسة الأمن السيبراني. يُسمح عمومًا لبيانات DNS بالمرور عبر جدران الحماية، ويقوم المهاجمون باختطافها لحمل برامجهم الضارة والتحكم في الأجهزة وسرقة سجلات العملاء ورسائل البريد الإلكتروني وغيرها من البيانات الحساسة. في دراسة الحالة هذه يمكن للتعلم الآلي اكتشاف ومنع ما يسمى بـ "نفق DNS" لاستخراج البيانات، مع تدريب النماذج باستمرار على تريليونات من استعلامات DNS التي يتم إنشاؤها وجمعها يوميًا حول العالم.

المعلومات النموذجية: حزمة شبكة المصدر، معلومات DNS، الكلمات الرئيسية، نوع الصورة، عنوان IP المصدر، إلخ.

متغير التنبؤ: حزمة البيانات المشبوهة (نعم / لا)

5.1.4. الكشف عن البرامج الضارة

البرامج الضارة مصطلح شامل لفئة دائمة التطور من التعليمات البرمجية أو البرامج المصممة عمدًا لإلحاق الضرر. بتحليله لكميات هائلة من البيانات وأنواع الأحداث والمصادر والنتائج، يتم استخدام الذكاء الاصطناعي / تعلم الآلة في الأمن السيبراني لاكتشاف وجود البرامج الضارة قبل فتح الملفات الضارة. كما يحدد أنواع البرامج الضارة. هذا أمر بالغ الأهمية لأن البرامج الضارة تستمر في التطور جنبًا إلى جنب مع التطورات الأخرى، من الروبوتات والشبكات إلى الإعلانات الخبيثة وأدوات الفدية وما بعدها. حتى الآن، أدى توفر عشرات الملايين من



العينات المصنفة من كل من البرامج الضارة والتطبيقات الحميدة إلى جعل هذا أحد أكثر تطبيقات التعلم العميق والذكاء الاصطناعي نجاحًا في الأمن السيبراني.

المعلومات النموذجية: الكلمات الرئيسية والصور ومعرف البريد الإلكتروني المصدر وعنوان IP المصدر واسم النطاق المصدر وارتباطات الملفات المشبوهة وموضوع البريد الإلكتروني وتكرار البريد الإلكتروني ونوع الحدث ونوع البرامج الضارة وما إلى ذلك.

متغير التنبؤ: البرامج الضارة (نعم / لا)

5.1.5. تحليل تهديدات الشبكة

معظم الشركات حاليًا في خضم التحولات الرقمية التي تنتج كميات هائلة من البيانات التي يجب أن تكون آمنة. يتطلب هذا مجموعة من الشبكات القديمة والمحدثة. إن هياكل الشبكات الواسعة هذه ليست معقدة فحسب، ولكنها تتطلب أيضًا موارد أمان شبكة واسعة لإدارة جميع الاتصالات والمعاملات والاتصالات والتطبيقات والسياسات. في دراسة الحالة هذه يراقب الذكاء الاصطناعي/ تعلم الآلة (AI / ML) جميع حركة مرور الشبكة الواردة والصادرة بحثًا عن الأنشطة المشبوهة وتصنف أنواع التهديدات.

المعلومات النموذجية: الكلمات الأساسية، الصور، معرف البريد الإلكتروني المصدر، موضوع البريد الإلكتروني، نوع الملف، عنوان IP المصدر، اسم النطاق المصدر، ارتباطات الملفات المشبوهة، حزمة شبكة المصدر، معلومات DNS، نوع الحدث، نوع هجوم الشبكة (رفض الخدمة، هجوم رجل في المنتصف وما إلى ذلك) إلخ.

متغير التنبؤ: هجوم شبكة ضار (نعم / لا)

5.2. البلوكشين

يقدم السجل الرقمي للبلوكشين/ سلسلة الكتل (blockchain) معلومات حول الإطار الكامن وراء الذكاء الاصطناعي ومصدر بياناته. يساعد هذا في توفير المزيد من الثقة في تكامل البيانات والتوصيات الخاصة بالذكاء الاصطناعي. يخلف تخزين نماذج الذكاء الاصطناعي وتوزيعها باستخدام البلوكشين آثارًا للتدقيق. أيضًا، يمكن أن يؤدي إقران البلوكشين والذكاء الاصطناعي إلى تعزيز أمان البيانات. يمكن للذكاء الاصطناعي قراءة البيانات وفهمها وربطها بسرعة وبشكل شامل مما يجلب المزيد من الذكاء لشبكات الأعمال القائمة على البلوكشين. من خلال منح الذكاء الاصطناعي إمكانية الوصول إلى كميات كبيرة من البيانات، يساعد البلوكشين الذكاء الاصطناعي في توفير رؤية أفضل وإنشاء مخرجات موثوقة وشفافة. لذلك، فإن الجمع بين الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبلوكشين يولد قيمة إضافية لعمليات الأعمال مما يزيد الكفاءة.

تشمل خدماتنا وخبرتنا في مجال البلوكشين ما يلي:

- العقود الذكية: بروتوكولات تضمن سلامة الاتفاقيات متعددة الأطراف وتنفذ تلقائيًا الالتزامات الثابتة
- منصات السوق القائمة على البلوكشين: منصات الند للند (على سبيل المثال منصات الإقراض، والأسواق القائمة على البلوكشين، وما إلى ذلك) لإجراء معاملات شفافة وخالية من الاحتيايل بين الأطراف المعنية.
- شبكات البلوكشين الخاصة: أنظمة إيكولوجية آمنة وقابلة للتطوير قائمة على الإذن مع تقليل وقت التوقف عن العمل.
- التطبيقات اللامركزية (dApps): تطبيقات نظير إلى نظير المشفرة مع عدم وجود نقطة فشل واحدة أو وقت تعطل.



5.3. إنترنت الأشياء الصناعي

تعمل تقنية إنترنت الأشياء المطورة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على إنشاء آلات ذكية تحاكي السلوك الذكي وتدعم اتخاذ القرار مع تدخل بشري ضئيل أو بدون تدخل بشري. بينما تتعامل إنترنت الأشياء مع الحصول على البيانات من الأجهزة/ المستشعرات البعيدة، فإن التحليلات القائمة على الذكاء الاصطناعي باستخدام محرك مينسكي (MinskyTM) تجعل الأجهزة تتعلم من بياناتها وخبراتها. نحن نقدم خدمات تطوير إنترنت الأشياء المخصصة التي تمكن الشركات من إدارة كفاءتها التشغيلية، وإعداد العمليات، وتوفير رؤية البيانات من خلال دمج تطبيقات إنترنت الأشياء، وأجهزة استشعار إنترنت الأشياء، والأجهزة المحمولة، والخدمات السحابية، والأشياء المادية في نظام بيئي متصل للغاية تم إنشاؤه باستخدام محرك مينسكي.

مهمتنا هي بناء حلول إنترنت الأشياء الصناعية الشاملة باستخدام منتجات معدة "plug N play" منخفضة التكلفة والتي يتم تأمينها ويمكن توصيلها بسلسلة بمنصتنا المتكاملة (IIoTSuite) أو بأي منصة سحابية لإنترنت الأشياء لتحليلات البيانات/ الذكاء الاصطناعي.

ينصب تركيزنا على تقديم حلول إنترنت الأشياء الصناعية (IIoT) المبتكرة والمصممة بذكاء لمواجهة تحديات الأعمال للعملاء في قطاعات الزراعة والصناعة والتصنيع. تقدم شركتنا حلولاً ذات قيمة مضافة للعملاء لتقليل التكلفة وزيادة الكفاءة من خلال الاستعانة بمستشارين مؤهلين وخبراء في تخصصاتهم. نحن نقدم مجموعة متنوعة من نماذج مشاركة العملاء والتي تشمل السعر الثابت، والمخاطر والمكافآت، ومشاركة الأرباح على أساس زيادة الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف وتلبية معايير الجودة الفائقة.

لقد مكنتنا منهجياتنا في تنفيذ المشاريع ذات العطاءات الثابتة للحلول المتكاملة جنباً إلى جنب مع التركيز على العلاقات القوية مع العملاء والجودة من الحصول على مراجع عملاء متميزة. نحن نقدم حلولاً متكاملة قائمة على النتائج تجمع بين أفضل الممارسات والأفكار الصناعية لتلبية توقعات العملاء. نحن نساعد عملائنا على تحقيق الأهداف التنظيمية وزيادة عائد الاستثمار (ROI).

6. معدات وبرامج تقنية المعلومات والاتصالات

لدعم واستكمال خدمات التحول الرقمي، أصبحت تساب مؤخرًا موزع مفضل لمعدات تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) لعملائنا عبر مختلف قطاعات السوق بما في ذلك الرعاية الصحية والهندسة والتعليم والطاقة وتجارة التجزئة والخدمات والتصنيع. نحن نطمح لأن نصبح شريكاً تجارياً لا غنى عنه لكل من الموردين والعملاء لدينا من خلال المساهمة في نمو وربحية كلاهما بطريقة فعالة.

تساب شريك/ موزع معتمد لمطوري برامج ومعدات تقنية المعلومات والاتصالات الدوليين الرائدة مثل DELL و Huawei و VMWare و M Corning3. توزع الشركة مجموعة واسعة من الحلول والمنتجات الرقمية التي تغطي حلول مراكز البيانات والتخزين والأمن والشبكات والبرمجيات والسحابة ومنتجات الاتصالات من البائعين الرائدة في العالم لجميع قطاعات الأعمال.



تسعى تساب جاهدة لتكون دائماً في طليعة توزيع تقنيات المعلومات والاتصالات مع التركيز على الابتكار التكنولوجي والمنتجات ذات القيمة المضافة.

vmware®

DELL
Technologies

CORNING
3M

HUAWEI

7. الإعتقاد والتسجيلات كمورد

تسعى تساب جاهدة لتصبح مركزاً للتميز في التحول الرقمي وتقنيات الثورة الصناعية الرابعة

إرامكو السعودية
Saudi Aramco



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENSE



National Industrial
Development and
Logistics Program



مسك
Misk Foundation

DTVC
شركة وادي الظهران للتقنية القابضة
Dhahran Techno Valley Holding Company

نيوم
NEOM

8. شركاء البحوث والتكنولوجيا

ORACLE® + NETSUITE

ORACLE®

Ai Labs





9. معلومات الإتصال

العنوان البريدي

ص.ب. 76969 – الخبر 31952 – المملكة العربية السعودية

عنوان المكتب

مكتب رقم 111 – الطابق الأول – المبنى ب – مركز العليا التجاري
2512 شارع مكة المكرمة – حي العليا – الخبر 34445 7376 – المملكة العربية السعودية

البريد الصوتي: +966 13 899 9360

البريد الإلكتروني: info@t-sab.com

الموقع الإلكتروني: <https://www.t-sab.com>